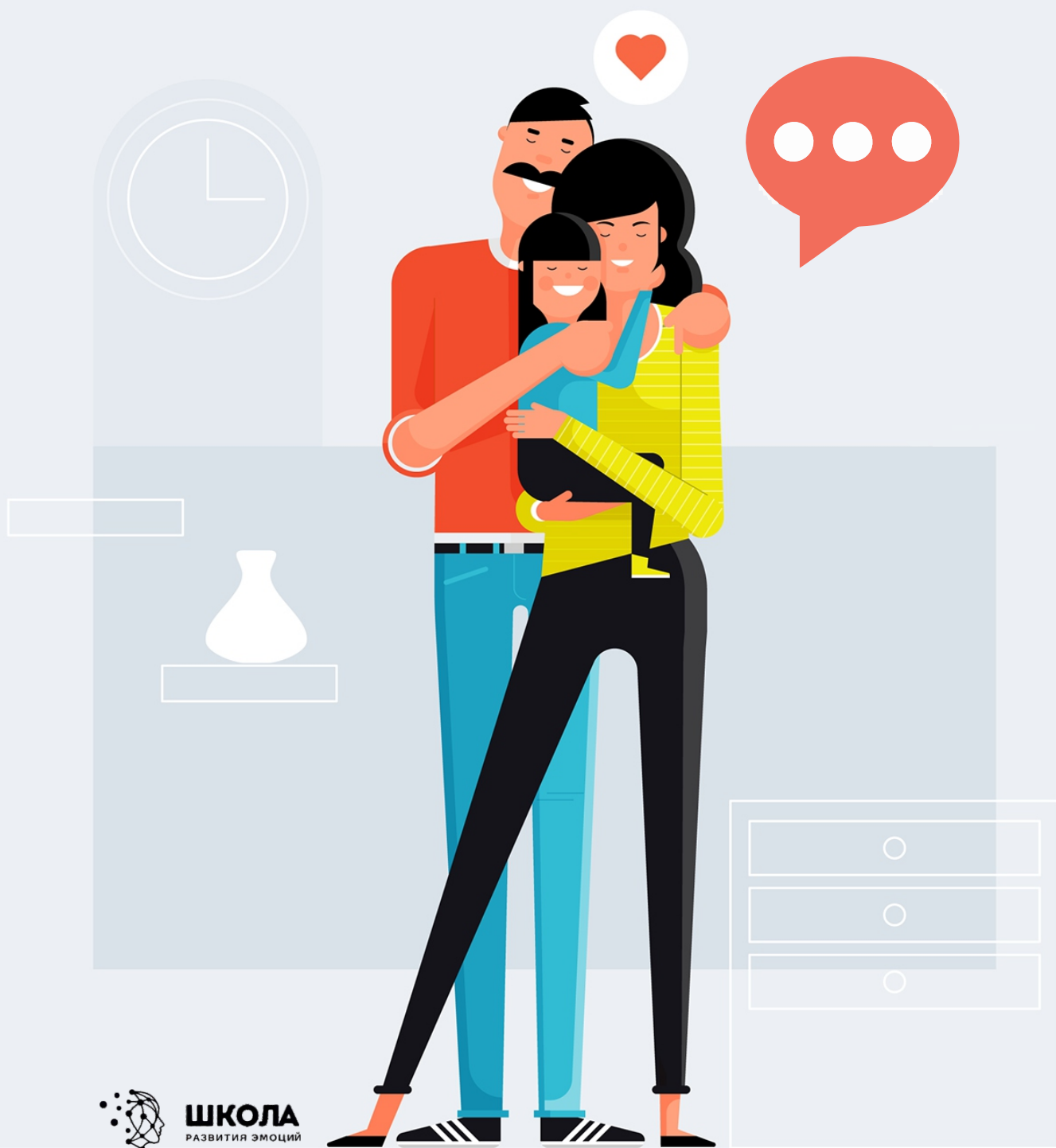


КАК РАБОТАЮТ ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ОБЩЕНИЯ

РАЗНЫЕ СИТУАЦИИ ПРИМЕРЫ



ШКОЛА
РАЗВИТИЯ ЭМОЦИЙ



СИТУАЦИЯ

Домашнее животное, к примеру, собака заболела.

Вся семья переживает за нее. Ребенок боится, что она умрет.

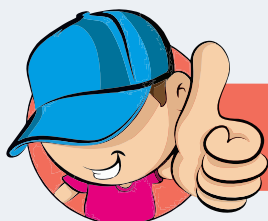
ФРАЗЫ РОДИТЕЛЕЙ

Обнять ребенка, погладить животное.

Сказать: «Я тоже беспокоюсь за нашего Гуччи. Давай подумаем, что мы можем сделать?! Ты будешь следить за ним и ухаживать, пока я занята домашними делами, а если заметишь, какие-то изменения, то сразу говори мне, я позвоню врачу».

«Давай подумаем, как мы можем ей помочь?».

«Сходишь за любимым кормом Гуччи?»



РЕАКЦИИ РЕБЕНКА

- 1) Ребенок выполняет поручения и лучше справляется с тревогой и неизвестностью.
- 2) Также ребенок учится заботиться о других.

ЭМ
ПА
ТИЯ



ЭМПАТИЯ



СИТУАЦИЯ

Подросток приходит домой поздно.

Правило, установленное ранее (гулять до 22.00 ч.) не работает

УСТАНОВКА ПРАВИЛ

ФРАЗЫ РОДИТЕЛЕЙ



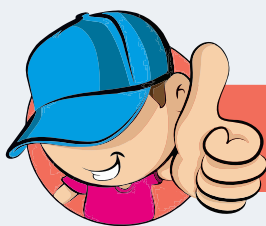
«Я хочу с тобой поговорить об очень важном деле. Удели мне несколько минут».

Далее необходимо узнать, почему нарушает правила.

Используем активное слушание. Сообщить, почему важно соблюдение этого правила.

Договориться о том, что будет следовать за нарушение этого правила.

Обсудить новое правило, внести коррективы (всегда быть на связи, предупредить, если задерживается)



РЕАКЦИИ РЕБЕНКА

- 1) Подросток понимает, что будут последствия (предупрежден, значит готов к санкциям), учится ответственности, планированию.
- 2) Также отрабатывает навыки общения, учится договариваться.
- 3) Понимает, что небезразличен своим родным.
- 4) Границы и правила делают жизнь более упорядоченной.



УСТАНОВКА ПРАВИЛ



СИТУАЦИЯ

Ребенок старательно готовился к экзамену, но сдал на более низкую оценку, чем ожидал

ПОД
ДЕР
ЖКА

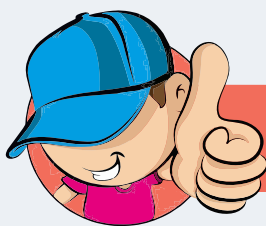
ФРАЗЫ РОДИТЕЛЕЙ

«Я вижу, что ты очень огорчен».

«Я понимаю, как это неприятно».

«Расскажи, как прошел экзамен», «Что можно сделать (возможно пересдать)», «Чем я тебе могу помочь?».

«Я видела, как ты старался, приложил много усилий». «У меня тоже была похожая ситуация в школе и в институте» (рассказать). «Многие люди, когда волнуются, перестают соображать, есть специальные приемы, которые помогают справиться с волнением»



РЕАКЦИИ РЕБЕНКА

- 1| Подросток понимает, что его любят вне зависимости от успехов.
- 2| Учится справляться с трудными ситуациями. Не страдает самооценка.
- 3| Волнение, страх сменяются уверенностью, желанием преодолеть трудности.



ПОДДЕРЖКА



СИТУАЦИЯ

Ребенок рассказывает о друге, который его постоянно перебивает, хочет рассказывать только о себе. Постоянно ставит какие-то условия, критикует, манипулирует. Ребенок хочет поговорить с ним об их отношениях, но это не удается. Очень переживает, что их давняя дружба рушится.

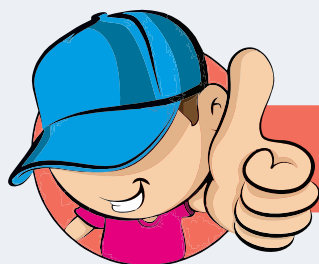
ЗА ЩИ ТА

ФРАЗЫ РОДИТЕЛЕЙ

«Я вижу, как неприятна тебе эта ситуация».

«Ты не можешь изменить друга, но, давай подумаем, что может помочь тебе». «Когда у меня была похожая ситуация с подругой, то я...». «Я читала о фильме, в котором у героев похожие отношения, давай посмотрим».

«У тебя есть люди, которые любят тебя и готовы выслушать, это мы с папой, бабушка с дедушкой, брат. Ты можешь рассчитывать на нашу защиту».



РЕАКЦИИ РЕБЕНКА

- 1) Предлагать разные способы и следить за реакцией ребенка.
- 2) Иногда успокаивает пауза в отношениях, в других случаях разговор, к которому нужно подготовиться.
- 3) В серьезных вариантах, когда конфликт затягивается и влияет на другие стороны жизни, лучше обратиться к специалисту.
- 4) Нужно следить за развитием ситуации и изменениями в состоянии ребенка. Время от времени возвращаться к этой теме, если требуется.



ЗАЩИТА



**УДАЧИ
В
РЕАЛИЗАЦИИ!**

